**Информация, предоставляемая Брокером - ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» получателям финансовых услуг для ознакомления, в месте обслуживания получателей финансовых услуг, согласно п.2.1. «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров»:**

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о полном и сокращенном (при наличии) фирменном наименовании брокера в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе брокера  | Полное фирменное наименование Компании:* на русском языке - Общество с ограниченной ответственностью «ТАИФ-ИНВЕСТ»
* на английском языке - «TAIF-INVEST» INCORPORATED LIMITED

     Сокращенное фирменное наименование Компании:* на русском языке - ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ»
* на английском языке - «TAIF-INVEST» Ltd.
 |
| Информация об адресе брокера, адресах офисов брокера, адресе электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта брокера в сети "Интернет" | Местонахождение: г. Казань, Республика Татарстан Адрес: ул. Вишневского, д. 6, г. Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация, 420043. Телефон, факс: +7(843) 236-33-42 +7(843) 236-33-24 Адрес электронной почты: office@taif-invest.ru Адрес официального сайта в сети «Интернет» - https://www.taif-invest.ru  |
| Информация о лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии  | [Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг **на осуществление брокерской деятельности**](http://www.taif-invest.ru/docs/broker_license.pdf) №016-06666-100000 от 27 мая 2003г., без ограничения срока действия. |
| Информация об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)  | Лицензия выдана Федеральной службой по финансовым рынкам,в настоящее время: Центральный Банк Российской Федерации Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65 |
| Информация о членстве в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети "Интернет" и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг  | ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» (далее – Общество) является членом Некоммерческой саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (далее - НАУФОР) с 29.08.1997 Адрес НАУФОР в сети интернет - http://naufor.ruСтандарт защиты прав и интересов инвесторов для брокеров НАУФОР - <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276>  |
| Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера  | Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью Общества: - Центральный Банк Российской Федерации; - НАУФОР.  |
| Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату | Финансовые услуги, оказываемые на основании договора на брокерское обслуживание: - исполнение поручения (поручений) клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, предоставление финансовых услуг на рынке ценных бумаг, денежном и валютном рынке ПАО «Московская биржа»  |
| Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены Клиентами  | Для получения финансовой услуги клиенту необходимо самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Договора на брокерское обслуживание, включающего Уведомление о рисках, Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» (далее – Регламент), размещенными на сайте Общества в сети «Интернет», подготовить комплект документов согласно Приложению №2 к Регламенту «Перечень документов необходимых для предоставления в ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ»», обратиться в офис Общества к уполномоченному сотруднику по адресу: г.Казань, ул. Вишневского, д.6.Общество вправе по своему усмотрению отказать в заключении Договора на брокерское обслуживание без объяснения причин такого отказа, в том числе по основаниям положений Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ). |
| Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера  | Обращение (жалобу) в Общество можно направить почтой, экспресс-почтой, по каналам электронной почты, телефонной и факсимильной связи или представить нарочно. От имени физического лица или юридического лица, могут выступать его представители (по доверенности, удостоверенной в порядке ст.185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок рассмотрения обращений (жалоб) не может составлять более 30 календарных дней со дня их регистрации, а обращение (жалоба) не требующее дополнительного изучения и проверки, – не более 15 (пятнадцати) календарных дней, если иной срок не установлен федеральным законом или нормативным актом Банка России.Обращения (жалобы), не содержащие достаточных сведений о Заявителе или его контактных данных, анонимные или не содержащие требования о предоставлении ответа, рассматриваются в установленные сроки, но ответы на них не предоставляются, а при наличии в них сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, направляются в правоохранительные органы. Обращения, не поддающиеся прочтению, не подлежат регистрации и ответы на них не предоставляются. Если контактные данные Заявителя поддаются прочтению, сообщение о нечитабельности его Обращения и невозможности рассмотрения Обществом данного обращения доводится Заявителю, способом указанным им в обращении. Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Центральный Банк Российской Федерации – <http://www.cbr.ru/contacts/>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в НАУФОР - <http://www.naufor.org/tree.asp?n=22773> <http://www.naufor.org/tree.asp?n=4339>  |
| Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)  | При рассмотрении всех спорных вопросов и разногласий между Обществом и Клиентом, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством.Все спорные вопросы, возникающие между Сторонами, решаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензий – 10 днейВ случае невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров, предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд РТ, а в случае, если Клиент является физическим лицом – в суд общей юрисдикции по месту нахождения Общества, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.Договор на брокерское обслуживание может быть прекращен во внесудебном порядке досрочно по требованию любой из сторон, выраженному в письменной форме и направленному другой стороне не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до определенной даты, (с даты, указанной инициатором). |
| Информация о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления.  | Договор на брокерское обслуживание может быть изменен по соглашению Сторон. Изменения и дополнения, вносимые Обществом в Договор на брокерское обслуживание (исключая внесение изменений в Уведомление о рисках), оформляются путем заключения Дополнительного соглашения, и вступают в силу с момента его подписания Сторонами. Любые изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.При внесении изменений в текст Уведомления о рисках, Общество вправе информировать об этом Клиентов, которые ранее были ознакомлены с Уведомлением о рисках, путем раскрытия информации об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».Изменения и дополнения, вносимые Обществом в Регламент, осуществляются Обществом самостоятельно в одностороннем порядке и подлежат раскрытию на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.taif-invest.ru](http://www.taif-invest.ru) за 10 рабочих дней до даты вступления в силу.  |